

GFA RENFORCE LES SYSTÈMES DE SANTÉ POUR MIEUX FAIRE

ÉDITORIAL

La pandémie de COVID-19 nous maintient en situation de stress. Ces derniers mois ont clairement montré que de nombreux pays sont aux prises avec une deuxième vague d'infections et qu'il est vain d'essayer d'arrêter un virus à la frontière nationale. Plus que jamais, il apparaît clairement qu'un système de santé sans défaut ni défaillance est essentiel pour atteindre d'autres objectifs de développement durable. Les partenaires internationaux du développement prennent des mesures, étendent leurs activités et planifient de nouveaux programmes pour atténuer l'impact de la pandémie. Les équipes de projet de GFA sont engagées dans nos pays partenaires pour aider à contenir la pandémie elle-même et pour faire face aux conséquences économiques immédiates. Le Ministère fédéral de la Coopération économique (BMZ) allemand a lancé le programme One Health qui agit à la confluence entre la santé humaine et animale et l'environnement. La prévention des pandémies reçoit la reconnaissance financière nécessaire car l'expérience en matière de prévention des pandémies montre que le nombre

de décès est plus faible lorsque les investissements dans les services de santé publique et dans la santé communautaire sont maintenus. Notre Département de la santé travaille depuis longtemps à la prévention des pandémies et au soutien des systèmes de santé. Nos médecins, nos spécialistes de la santé publique et nos économistes de la santé travaillent main dans la main. Mes collègues m'assurent que des professionnels de santé et une solide ossature d'institutions compétentes seront aptes à lutter contre la pandémie de COVID-19 de manière satisfaisante. C'est pourquoi nous aimerions partager nos expériences positives dans ce bulletin d'information. Permettez-moi de vous souhaiter à tous de joyeuses fêtes de fin d'année malgré les circonstances dues au COVID-19.

Stay safe and in good health,
Anja Desai
Managing Director



L'actuelle pandémie de COVID-19 a surpris le monde entier et affecte les pays de manière imprévue. Avec ses clients et partenaires, le département santé de la GFA participe activement aux projets de lutte contre le COVID-19. Certains de nos pays partenaires en Afrique de l'Ouest sont encore en train de reconstruire leurs systèmes de santé, déjà affaiblis par les épidémies récurrentes d'Ebola de ces dernières années. La présence régionale forte et continue de GFA, ses partenariats stratégiques et l'expérience acquise lors d'épidémies antérieures permettent maintenant de mieux réagir au COVID-19. Les pandémies passées ont incité les principaux organismes de financement à s'assurer de la bonne préparation aux épidémies. Cela donne à GFA la possibilité d'agir rapidement et localement pour se concentrer spécifiquement sur la maîtrise de la pandémie actuelle. Ce bulletin d'information donne un aperçu des projets sélectionnés que le département santé de la GFA met en œuvre pour contribuer à la lutte mondiale contre le COVID-19.

DE LA PRÉPARATION AUX PANDÉMIES AUX ACTIONS DANS LA RÉGION CEDEAO

Lors des épidémies d'Ebola qui ont gravement touché le Liberia, la Guinée et la Sierra Leone, on a pris conscience du besoin urgent d'une réponse régionale intégrée aux maladies épidémiques et d'un système de surveillance épidémiologique amélioré en Afrique de l'Ouest. La surveillance est essentielle pour détecter rapidement les cas et contenir la propagation d'une

pandémie. En réponse, la Commission de la Communauté économique des États de l'Afrique de l'Ouest (CEDEAO), représentée par l'Organisation ouest-africaine de la santé (OOAS), a fait du renforcement des capacités de surveillance et de prévention des maladies, de réponse et de résilience aux épidémies et aux situations d'urgence une priorité au sein de ses États membres. La Banque allemande de développe-

ment (KfW) a donc signé un accord avec l'OOAS pour la mise en œuvre du projet Renforcement des Services Épidémiologiques et des Systèmes de Santé dans la région CEDEAO. Dans la phase actuelle, l'action se concentre sur le Burkina Faso, la Côte d'Ivoire, le Niger et le Nigeria. Le projet vise à renforcer la surveillance épidémiologique en améliorant les laboratoires régionaux et les instances de redirection.



GFA RENFORCE LES SYSTÈMES DE SANTÉ POUR MIEUX FAIRE

Formation en ligne
Étapes de diagnostic de laboratoires de Covid-19

Autres formations prévues :

- 1) Sanitation & Désinfection
24 April 2020
- 2) Epidémiologie et la Prévention du COVID-19
28 April 2020
- 3) Recherche de contacts
30 April 2020

23 Avril 2020 @11H GMT
Facilitateur **Olivier Manigart**
Chef d'Equipe Principal PROALAB
Appui au système de surveillance épidémiologique régional

Session française
Inscription en ligne OBLIGATOIRE

zoom

tions pour aider le réseau de laboratoires d'Afrique de l'Ouest à obtenir l'accréditation ISO15189 et à assurer une bonne surveillance et une bonne réaction aux futures épidémies.

COMMUNIQUER LES BONNES INFORMATIONS AU PUBLIC

Pendant la pandémie de COVID-19, la communication d'informations précises, opportunes et fréquentes dans une langue compréhensible pour la majorité de la population, par des canaux fiables, est d'une importance majeure. Le volume d'informations associé à l'évolution rapide de l'épidémie a imposé des exigences particulièrement élevées aux responsables de la communication des risques. Les informations sur la pandémie évoluent constamment et les directives sont mises à jour quotidiennement. Les événements s'enchaînent si rapidement que le public est inondé d'informations souvent inexactes, dépassées, voire totalement erronées. C'est pourquoi GFA, sur mandat de la GIZ, collabore au portail officiel de communication des risques en ligne de l'OOAS dans le cadre du projet Préparation aux Pandémies dans la région CEDEAO, avec des sites web associés provenant de sources fiables. À cette fin, GFA met en particulier la plateforme à niveau, afin de permettre le téléchargement de matériel de communication des risques spécifiques tels que des modèles, des affiches et des vidéos de webinaires. Les informations sur le site web sont fournies par le Centre régional de surveillance et de contrôle des maladies (RCSDC) et s'adressent aux experts de la CEDEAO en matière de communication des risques. De nombreux jeunes perçoivent leur niveau de risque comme étant faible, et sont convaincus que le COVID-19 comporte un risque plus important pour les personnes âgées. GFA développe des affiches et des modèles facilement compréhensibles et recueille les messages approuvés par la RCSDC et la GIZ qui sont alors diffusés sur la plateforme mentionnée ci-dessus. Ces messages sont par exemple :

« Ce n'est pas une question d'âge – les jeunes peuvent eux-aussi tomber malades. »

« Protégez votre famille en suivant des consignes précises. »

« Tenez-vous à distance. »

« Restez à au moins un mètre des autres. »

APPRENDRE EN LIGNE EN PÉRIODE DE DISTANCIATION SOCIALE

En raison de la pandémie, on peut supposer sans grand risque d'erreur que les formations et les ateliers en présentiel seront modifiés, de manière temporaire ou permanente. L'importance de la distanciation sociale en tant que mesure de prévention non-pharmaceutique suggère des formations et des efforts éducatifs interactifs en ligne. En 2019, GFA a mis au point deux cours de formation des formateurs (FdF) hybrides, Communication des Risques en cas d'Urgence et Communication et Coordination, en français et en anglais, avec le personnel clé des institutions concernées dans 15 États membres de la CEDEAO. Basés sur une plateforme Moodle, les cours sont hébergés par l'Institut Régional de Santé Publique (IRSP) au Bénin et sont accessibles à tous.

<https://www.irsp-caq.org>

Tutorials on self-registration are produced and distributed via the IRSP learning platform and social media so that as many people as possible can be reached. In the near future, online modules on One Health will be converted into a blended learning course.

Contact: beatrice.crahay@gfa-group.de et nehle.frerick@gfa-group.de

Dès que la pandémie de COVID-19 s'est déclarée, l'OOAS a activement aidé tous ses États membres à renforcer leur préparation et leur capacité à réagir à la situation. Il s'agissait principalement de fournir les équipements et les choses nécessaires et de mettre en place des stratégies efficaces de diffusion de l'information. La formation du personnel de santé a également été une activité centrale.

Étant donné que les tests du SARS-CoV2 sont essentiels pour la surveillance et l'action contre le COVID-19, l'OOAS, en collaboration avec la GFA, a organisé deux formations sur les étapes de diagnostic en laboratoire pour cette infection. Ces formations ont eu lieu en français et en anglais et ont rassemblé plus de 450 participants. L'objectif de la formation était de décrire les concepts pertinents de diagnostic de laboratoire ainsi que d'apprendre aux participants à trouver des informations pertinentes par le biais de références et de sites web appropriés. Les sujets spécifiques de la formation comprenaient les méthodes d'échantillonnage, le transport des échantillons, les méthodes d'extraction et la réalisation des tests. De plus, les stratégies de test adoptées par les différents pays de la région ont été discutées et comparées. Les participants étaient principalement des membres du personnel de laboratoire des institutions de santé publique, impliqués dans les tests du COVID-19 dans tous les pays de la région. Dans les mois à venir, de nombreuses formations virtuelles et en présentiel ont été planifiées, y compris la livraison d'équipements de pointe et des rénova-

COVID-19
AGE IS JUST A NUMBER!

Covid-19 can be dangerous for young people too. You don't have to be old to be sick.

Protect ALL members of your family!

79
8
5

FOR MORE INFORMATION
VISIT: <https://www.wahooas.org/web-oaas/>
CALL: (226) 20 97 01 00 / (226) 20 97 57 75
WAHO: @OaasWaho
RCSDC: @Ecowas_cdc

With the support of:
European Union
cooperation
giz
GFA CONSULTING GROUP

RENFORCER LES SYSTÈMES DE SANTÉ NATIONAUX EN UKRAÏNE

Les personnes souffrant de maladies non transmissibles (MNT) sont particulièrement vulnérables et touchées de manière disproportionnée par l'épidémie de COVID-19. En Ukraine, les maladies non transmissibles sont responsables de 91 % du nombre total de décès dans le pays en 2016. Cependant, le système de santé ukrainien n'est pas encore bien préparé pour assurer la prévention, le diagnostic et la gestion des personnes risquant de vivre avec des MNT. Dans le cadre du Programme de Coopération Suisse en Ukraine (2020-2023), la Direction du développement et de la coopération (DDC), organisme suisse, soutient la mise en œuvre du projet Réduction des Facteurs de Risque de MNT dans cinq régions pilotes. Un consortium dirigé par GFA avec les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) a participé à la conception du projet et coordonne le processus de mise en œuvre qui a débuté en novembre 2020. L'objectif de l'investissement de la DDC dans le domaine de la santé est de fournir à la population ukrainienne un accès plus équitable et durable à des services de soins de santé primaires de qualité et abordables. L'accent est mis sur la prévention et la gestion des maladies, la promotion de la santé et l'adoption de modes de vie plus sains.

Le projet vise à obtenir des résultats dans différentes parties du système ukrainien à tous les niveaux. Par exemple, l'un des objectifs est de renforcer la capacité des écoles secondaires, du système de santé publique et de divers groupes sociaux à réduire les comportements à risque en matière de maladies non transmissibles. À cette fin, l'unité de mise en œuvre du projet concevra et réalisera du matériel d'information pour soutenir la prévention des MNT dans les écoles. Les campagnes visant à faire évoluer les comportements sont principalement axées sur les enfants et les jeunes. Il s'agit de s'appuyer sur les générations futures, en les considérant comme des agents de changement au sein de leurs familles et de leurs groupes sociaux, pouvant être les instigateurs de changements générationnels de comporte-



Cours Communication et Coordination au Bénin

ment. Afin d'adapter le contenu au groupe cible, les enfants et les étudiants participent à l'élaboration et à la conception du matériel. Un autre exemple de la façon dont le projet contribuera à la prévention des maladies et à la promotion de la santé est la création d'une plateforme professionnelle nationale pour les spécialistes travaillant sur la prévention et le contrôle des maladies non transmissibles. Il s'agira d'une source en ligne d'informations et d'outils factuels sur les maladies non transmissibles, comprenant entre autres une page à visée éducative avec du matériel de formation et des possibilités d'apprentissage en ligne développées par le projet et d'autres sources. Jusqu'à présent, une plateforme nationale professionnelle comme celle-ci n'est pas disponible en Ukraine.

Durant ces derniers mois, GFA a travaillé avec les autorités locales pour contribuer à la réforme du système de santé mentale ukrainien et mettre en place le projet Santé Mentale pour l'Ukraine (MH4U) pour le compte de la DDC. La DDC soutient la réaffectation de fonds dans le cadre de projets existants mis en œuvre par GFA afin de contribuer à l'action de santé publique contre la crise sanitaire due au COVID-19. La

pandémie est source de difficultés non seulement pour la santé physique mais aussi mentale. Les personnes touchées ressentent de la peur, vivent dans l'incertitude et sont soumises à des restrictions importantes. Le personnel de soins de santé primaires est confronté à des niveaux de stress élevés et à des risques d'épuisement professionnel. Les personnes qui vivaient déjà avec des troubles de santé mentale avant la pandémie souffrent

souvent d'une intensification de leurs symptômes en raison de la perte des réseaux de soutien. La distanciation sociale affecte gravement les personnes qui dépendent des soins d'autrui. De nombreux psychothérapeutes sont passés à des sessions en ligne, mais ces modes de communication ne conviennent pas à tous les types de personnes ayant besoin de ce genre d'assistance. Un autre groupe vulnérable est celui des personnes séjournant dans un établissement de soins de longue durée. La lutte contre les infections n'est pas exempte de difficultés, pour le personnel comme pour les bénéficiaires de ces soins, ce qui conduit souvent à des clusters de COVID-19. Le projet MH4U a réagi à cette situation en développant des ressources pour les citoyens ukrainiens et les professionnels de la santé pour les aider à mieux faire face au stress psychologique qui y est lié. Le projet a traduit des conseils pratiques sur la manière de gérer les quarantaines, provenant de l'OMS et d'autres sources internationales et les a mis en ligne sur les sites web de MH4U. En outre, le projet a élaboré des cours en ligne et des webinaires sur le soutien psychologique et la prévention de l'épuisement professionnel à l'intention du personnel de santé des établissements de soins primaires et de soins de longue durée. Pour ceux qui ont besoin d'une oreille attentive en ces périodes de stress, les fonds du projet sont utilisés pour soutenir et promouvoir une ligne d'assistance téléphonique avec des psychologues formés à cette tâche pouvant procurer les premiers soins psychologiques.

Contact: karina.witte@gfa-group.de et heiko.koenigstein@gfa-group.de

SOINS DE SANTÉ PRIMAIRES ET ACTIONS AU NIVEAU DES ETHNIES CONTRE LE COVID-19 AU TOGO

La région de Kara au Togo accueille le projet Renforcement du Système Sanitaire – Santé reproductive et droits sexuels (ProSanté), financé par la GIZ. L'objectif déclaré de ce projet est d'améliorer l'accès

Психічне здоров'я для України
 МН4U
 Психічне здоров'я для України
 @MH4Ukraine · Gesundheits- und Wellness-Website

<https://www.facebook.com/MH4Ukraine>

de la population aux services de santé, notamment concernant les soins et les droits dans les domaines de la sexualité et de la reproduction. Les principales activités mises en œuvre par GFA et l'École de Médecine Tropicale de Liverpool (LSTM) consistent à améliorer les services de santé en termes de qualité des soins prodigués, à renforcer la coopération entre, d'un côté, les différents secteurs et la société civile et, de l'autre, le secteur de la santé.

Depuis le lancement du projet en 2018, l'amélioration de la qualité des soins dans 30 centres de santé grâce à la formation des professionnels de la santé et la mise en place d'un système de gestion volontaire de la qualité est la priorité. En même temps, le projet vise à stimuler l'utilisation de ces services améliorés grâce à de nombreuses activités impliquant localement les différents groupes de population. Avec l'émergence du COVID-19, le projet a adapté ses activités à la pandémie. Au total, 767 membres du personnel de tous les établissements de santé régionaux ont été formés aux directives nationales COVID-19 et à la gestion psychosociale des cas. Au cours de la même période, 143 supervisions ont été effectuées dans les établissements de santé pour assurer le suivi des mesures spécifiques au D-19. D'autres activités ont été menées, notamment la communication sur le COVID-19 par le biais de programmes radio dans différentes langues nationales, et la formation et la mobilisation de 3 500 acteurs des différents groupes ethniques pour la sensibilisation au COVID-19, y compris dans les zones très reculées. La plupart de ces actions contre le COVID-19 n'ont été possibles que grâce à une très bonne compréhension de la situation sur le terrain et à une gestion efficace des ressources.
Contact: mareile.zoellner@gfa-group.de

TECHNOLOGIE BLOCKCHAIN : UNE ÉTUDE POUR APPORTER UN SOUTIEN À LA MISSION GAVI

Gavi, l'alliance des vaccins, dépense chaque année plus d'un milliard de dollars américains en vaccins. L'amélioration de la chaîne d'approvisionnement et

du système de soutien financier est essentielle pour préserver ces investissements. GFA mène actuellement une étude financée par la KfW afin d'identifier les points dans chaque pays aidé par Gavi qui pourraient être améliorés grâce à un logiciel utilisant la technologie blockchain (ou chaîne de blocs). L'étude comporte deux phases, dont la première consiste en une recherche documentaire visant à présenter l'utilisation des chaînes de blocs et à recommander des cas d'utilisation pilotes. La KfW et Gavi doivent discuter des résultats de la phase 1 avec les pays présélectionnés pour la phase pilote afin de finaliser le choix du pays dans lequel cette phase aura lieu. Par la suite, GFA réalisera la phase 2 en effectuant une analyse dans le pays choisi et en développant une conception détaillée du projet. GFA a terminé la phase 1 et a présenté les résultats à Gavi et à la KfW. L'analyse effectuée par l'équipe de recherche de GFA a montré que la technologie blockchain pourrait améliorer certains aspects des chaînes d'approvisionnement en

vaccins et des systèmes de soutien financier dans le pays (en particulier concernant les capacités de suivi et de traçabilité, l'utilisation des données et les processus d'approbation) au profit du pays concerné et de l'impact global de la mission Gavi. Les bases de données blockchain sont des registres publics partagés et fiables dont aucun utilisateur n'a le contrôle et que chaque utilisateur peut inspecter. Cela leur confère certains avantages par rapport aux bases de données centralisées. Il convient de noter qu'une chaîne de blocs n'est pas en soi un support autonome, car les logiciels devront être intégrés dans la pile technologique correspondante et adaptés aux conditions du pays. Divers prototypes ont été analysés au cours de la phase 1 de l'étude, dont le logiciel de gestion de la trésorerie de la KfW, TruBudget. La KfW et Gavi discutent actuellement des résultats de cette étude avec les pays recommandés pour effectuer les projets pilotes.

Contact: yoyos.ponnighaus@gfa-group.de



Démonstration du lavage correct des mains pour éviter la propagation du Covid-19, projet ProSanté au Togo

MENTIONS LÉGALES

Bulletin d'information GFA réalisé par GFA Consulting Group GmbH, Eulenkrugstraße 82, 22359 Hamburg, Allemagne, tél. : +49 (0) 40 603 06100, fax : +49 (0) 40 603 06-199, e-mail : newsletter@gfa-group.de, www.gfa-group.de, tous droits réservés © 2020, responsable du contenu : Anja Desai, édité par Manfred Oepen, ACT Assist GmbH, mise en page : Natascha Pleß, photos : GIZ/BMZ, GFA

[f](https://www.facebook.com/gfagroup) gfagroup [t](https://twitter.com/GFA_CG) GFA_CG [in](https://www.linkedin.com/company/gfa-consulting-group-gmbh) gfa-consulting-group-gmbh [X](https://www.gfaconsultinggroup.com) gfaconsultinggroup

GFA Consulting Group est une société de conseil en pleine croissance qui aide au développement économique international. Les principaux secteurs de l'entreprise comprennent l'agriculture & le développement rural, la gestion des ressources naturelles & l'environnement, le changement climatique, l'énergie, la gouvernance, la gestion des finances publiques, le développement du secteur privé, l'éducation, les compétences & l'emploi, le développement de systèmes financiers, la santé, l'innovation numérique, la surveillance et l'évaluation, l'eau, l'assainissement & gestion des déchets et contrats cadres. Chaque année, GFA réalise environ 300 projets et études à travers le monde. **L'objectif de GFA** – nous améliorons les conditions de vie des êtres humains dans le monde entier en contribuant au développement durable.

La mission de GFA – en tant que partenaire de choix, nous soutenons nos clients avec des services et des solutions répondant à tous les défis de la coopération internationale. **Les valeurs** – proposer des prestations de services performantes, l'excellence technique dans nos principaux secteurs d'activité, des produits et approches innovants et une crédibilité auprès de nos clients dans la mise en œuvre de leurs projets.